

## Wichtige Information zum Umgang mit dem Windows Tablet im Falle eines Schulwechsels

### Sehr geehrte Erziehungsberechtigte!

Aufgrund des Schulwechsels Ihres Sohnes/Ihrer Tochter ist es notwendig, **den Microsoft-Account NNNNNNVV@gymnasium-badvoeslau.ac.at zu löschen.**

Da das Gerät Ihres Sohnes / Ihrer Tochter an unseren Microsoft-Account gekoppelt ist, ist es (falls noch nicht geschehen) **unbedingt notwendig, das Gerät zurückzusetzen.** Hierfür ist folgende Vorgehensweise einfach durchführbar:

1. Speicherung aller notwendigen Dateien (am Laptop bzw. von MS Teams, OneNote oder OneDrive) auf einem externen Speichermedium (z.B. USB-Stick)
2. Rücksetzen des Gerätes (siehe Anleitung) und neue Einrichtung nach den Vorgaben der zukünftigen Schule

Falls an der neuen Schule Ihres Sohnes/Ihrer Tochter eine andere Gerätklasse im Einsatz ist, weisen wir Sie auf das Angebot der **Gerätetauschbörse** hin. Dort können Sie das jetzige Gerät kostenpflichtig gegen einen Gerätetyp tauschen, der an der neuen Schule verwendet werden kann. Nähere Informationen finden Sie auf den Webseiten des OeAD:

<https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/geraete-support/geraeteboerse>

**Hinweis:** Bei Schulwechsel in der **Unterstufe** wenden Sie sich vor der Neueinrichtung des Gerätes an die zukünftige Schule Ihres Kindes und bitten Sie um weitere Informationen!

---

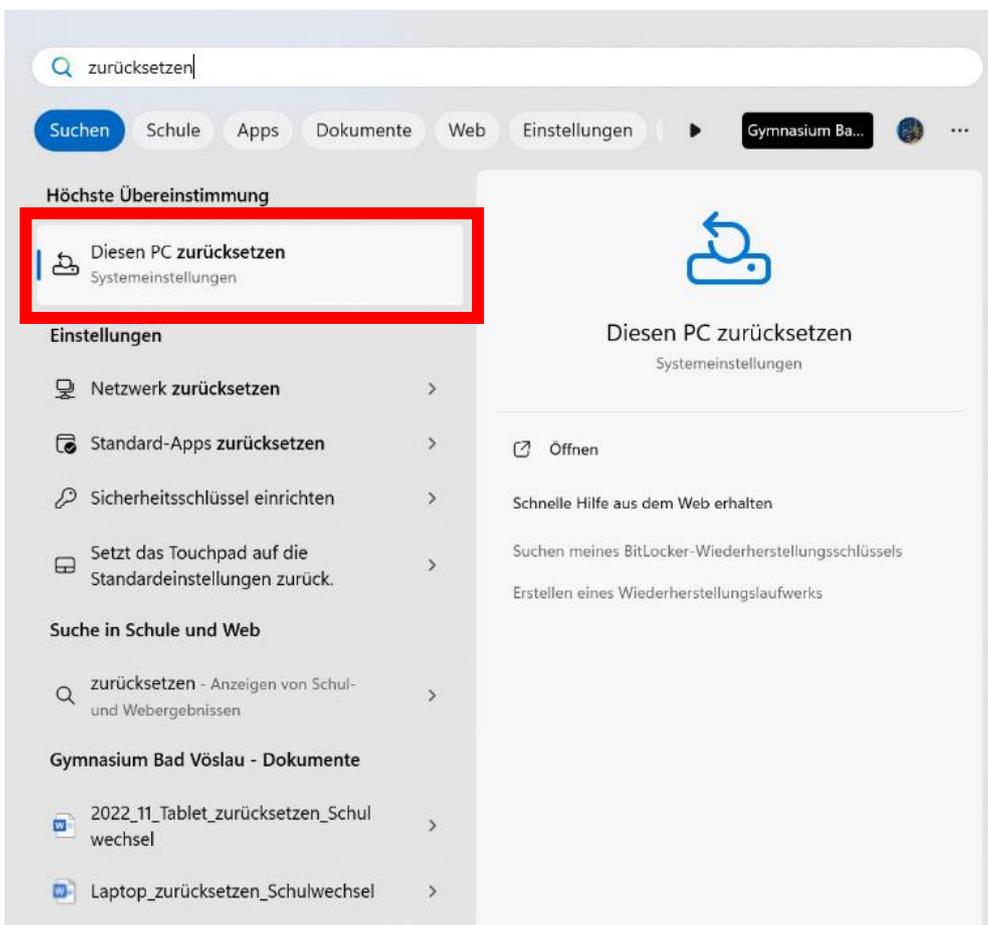
## Anleitung zum Zurücksetzen des Gerätes

Wichtig: vor dem Zurücksetzen müssen unbedingt **alle persönlichen Dateien auf ein anderes Speichermedium** (z.B. USB-Stick) **gesichert** worden sein. Das betrifft:

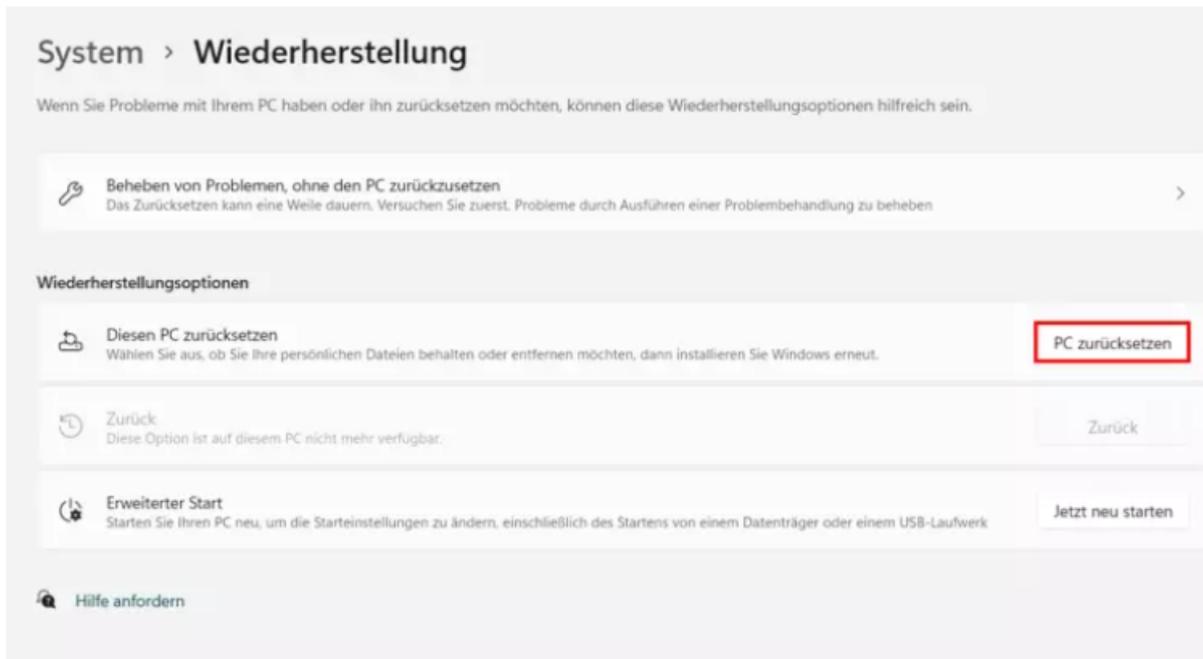
- ✓ Dateien, die direkt **am Laptop** gespeichert worden sind
- ✓ Dateien, die auf **MS-Teams** gespeichert worden sind
- ✓ Dateien, die auf **OneDrive, OneNote** oder **Outlook** gespeichert worden sind

Beim Zurücksetzen werden diese Dateien **unwiderruflich gelöscht**.

1. Klicken Sie auf das Windows-Symbol und tippen Sie „zurücksetzen“ in die Suchleiste. Wählen Sie „**Diesen PC zurücksetzen**“ im Menü.



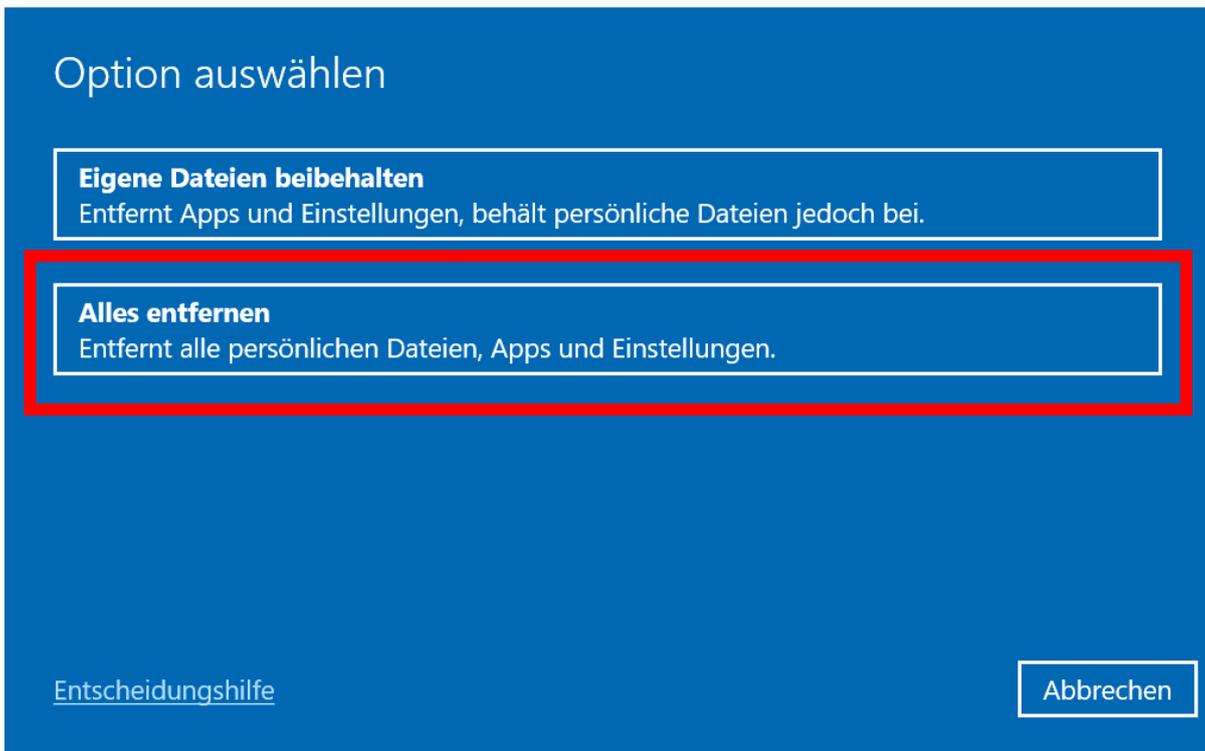
2. Wählen Sie unter „Wiederherstellung“ PC zurücksetzen.



The screenshot shows the Windows 'System > Wiederherstellung' (System > Recovery) page. At the top, it says 'Wenn Sie Probleme mit Ihrem PC haben oder ihn zurücksetzen möchten, können diese Wiederherstellungsoptionen hilfreich sein.' Below this, there are three main sections: 1. 'Beheben von Problemen, ohne den PC zurückzusetzen' with a right-pointing arrow. 2. 'Wiederherstellungsoptionen' which contains three items: 'Diesen PC zurücksetzen' (highlighted with a red box around the button), 'Zurück' (disabled), and 'Erweiterter Start' (with a 'Jetzt neu starten' button). 3. 'Hilfe anfordern' at the bottom left.

3. Wählen Sie „Alles entfernen“.

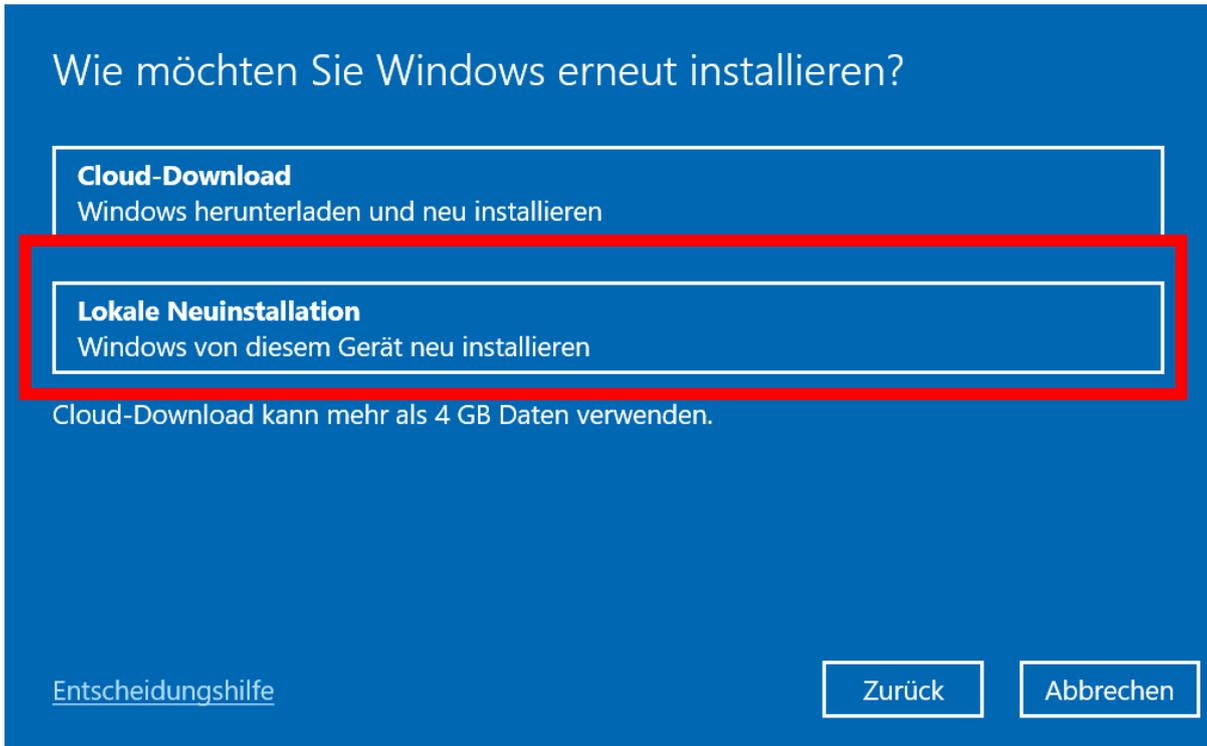
Diesen PC zurücksetzen



The screenshot shows a blue dialog box titled 'Option auswählen'. It contains two main options: 'Eigene Dateien beibehalten' (Keep my files) and 'Alles entfernen' (Remove everything). The 'Alles entfernen' option is highlighted with a red border. Below the options are two buttons: 'Entscheidungshilfe' (Decision help) on the left and 'Abbrechen' (Cancel) on the right.

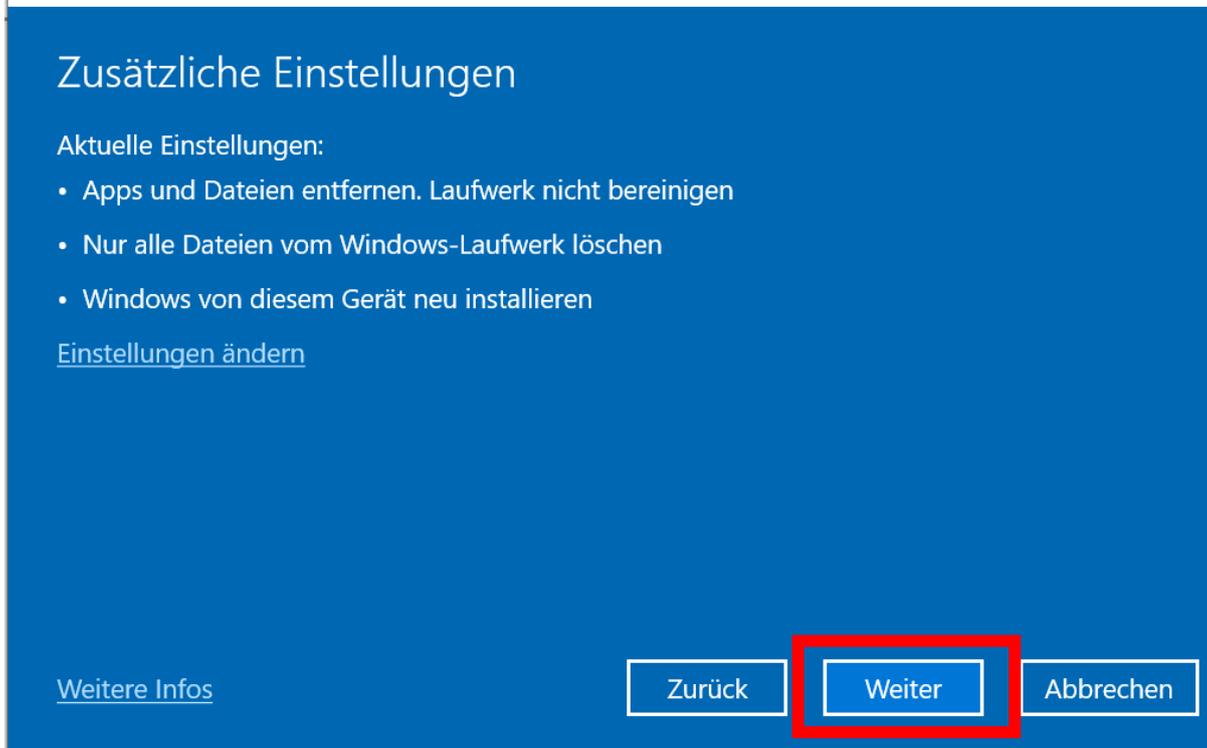
4. Wählen Sie „**Lokale Neuinstallation**“.

Diesen PC zurücksetzen



5. Wählen Sie „**Weiter**“ und „**Jetzt zurücksetzen**“.

Diesen PC zurücksetzen



6. Warten Sie, bis das Zurücksetzen abgeschlossen ist. Sobald der Bildschirm mit **Zuerst die Region** erscheint, ist der Vorgang abgeschlossen und Sie können das Gerät neu einrichten.

---